





**NUOVA MODALITA' SPERIMENTALE DI PRENOTAZIONE
WHATSAPP DEI SERVIZI DELLO STABILIMENTO BALNEARE O.N.A.
VV.F. DI TORVAIANICA (Modifica all'Art. 4 del Regolamento 2024)**

Dal 01/08/2024, in via sperimentale, la fruizione dei servizi dello Stabilimento avverrà attraverso prenotazione sull'applicazione di messaggistica WhatsApp  al numero telefonico della struttura ovvero:

 WhatsApp +39 335 1556308

Tale innovazione comporta la modifica all'attuale Regolamento della Struttura come di seguito riportato. Il fine è quello di garantire maggior trasparenza e ottimizzazione del sistema di prenotazione anche conseguentemente ai problemi riscontrati nelle linee telefoniche e soprattutto per le limitate risorse che devono essere impegnate a garantire la gestione delle prenotazioni.

Si richiede collaborazione e comprensione all'utenza per la transizione a questo sistema che sarà sicuramente più agevole per tutti una volta entrato a pieno regime ed eventualmente affinato.

Art. 4 (modificato)

L'accesso alla Struttura sarà garantito **solo ed esclusivamente con prenotazione attraverso l'applicazione WhatsApp**. Non saranno consentite altre forme di prenotazione ivi inclusa la prenotazione telefonica ai numeri noti precedentemente comunicati per evitare conflitti sull'ordine di prenotazione.

Gli utenti interessati dovranno inviare un messaggio dall'applicazione WhatsApp al numero **+393351556308**.

E' necessario che il messaggio contenga i seguenti dati: **NOME – COGNOME – TIPO UTENTE (VF in servizio / VF in quiescenza / CONVENZIONATO ENTE da specificare per gli enti previsti dal seguente Regolamento) – DATA DA PRENOTARE / EVENTUALE PREFERENZA DI CABINA.**

Esempio di messaggio:

Mario Rossi – VF in servizio presso Sede Pomezia – Richiesta prenotazione per il giorno 01/08/2024 – Preferenza cabina: 12 o limitrofa

Gli utenti interessati previsti dall'Art. 2 “paragrafo a” (personale in servizio ed in quiescenza appartenente al Comando VV.F. di Roma e alla Direzione Regionale VV.F. Lazio) potranno prenotare esclusivamente il giorno precedente **dalle ore 16:00 alle ore 19:00** o il giorno stesso dalle ore **8:00** laddove siano ancora disponibili cabine.

Il personale in quiescenza avrà a disposizione il 20% delle cabine prenotabili nella fascia di prenotazione dalle ore 16:00 alle ore 17:00.

Dopo le ore 17:00, sarà possibile assegnare senza alcuna limitazione le cabine disponibili a tutti gli utenti previsti nell'Art. 2 del presente regolamento senza limiti di proporzionalità (ivi compresi ospiti in convenzione).

Per la sola giornata di domenica sarà consentito prenotare il venerdì sempre dopo le ore 16:00 specificando comunque la data (se sabato o domenica).

Non sarà possibile prenotare sia il sabato che la domenica nella fascia oraria di prenotazione dalle 16:00 alle 17:00; per garantire una maggior possibilità a tutti gli aventi diritto, sarà possibile prenotare per una sola delle due giornate. Dopo le ore 17:00, sarà possibile assegnare cabine eventualmente ancora disponibili anche ad utenti che hanno già prenotato solo per il sabato o per la domenica.

Ogni messaggio sprovvisto delle informazioni di cui sopra (NOME – COGNOME – TIPO UTENTE – DATA DA PRENOTARE) non verrà preso in considerazione.

Verranno inoltre scartate tutte le richieste pervenute al di fuori degli orari sopra specificati in base al tipo di utente. L'orario sarà quello riportato dal messaggio che per trasparenza verrà conservato anche se scartato senza ricevere risposta.

Nel più breve tempo possibile, verrà data risposta al messaggio con eventuale conferma della prenotazione e con il numero di cabina assegnata o con l'eventuale diniego per raggiunti limiti di capienza.

Il personale incaricato scorrerà i messaggi pervenuti in ordine di ricezione (ordine gestito dall'applicazione che prenderà in carico il messaggio) prendendo in considerazione solo quelli conformi alle modalità sopra esposte.

LA PREFERENZA DELLA CABINA NON COSTITUISCE CERTEZZA DI ATTRIBUZIONE DELLA STESSA!

Una volta assegnato il numero di cabina lo stesso non potrà essere modificato!

Il Gestore della Struttura

La Commissione Provinciale O.N.A. del Comando VV.F. di Roma